

Cúcuta, mayo del 2023

Con el apoyo de:





Análisis del contexto migratorio en Cúcuta: puntos fronterizos, cooperación internacional y población migrante (Mayo 2023)

Cúcuta, oficialmente San José de Cúcuta, es la capital del Norte de Santander, fundada en 1.733 cuenta hoy con 1.046.347 habitantes en la zona metropolitana, la cual está conformada por los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario, Los Patios, El Zulia, San Cayetano y Puerto Santander¹. Para febrero de 2022, Migración Colombia estimaba unos 167.678 venezolanos en la ciudad² Esta es la última cifra actualizada publicada en la página oficial de esta institución, ya que después del nuevo gobierno no ha habido mayor información o actualización correspondiente a este tema. Actualmente, según USAID, para abril de 2023 el 21,7% de la población que alberga la ciudad son migrantes y colombianos retornados³, lo que representa un aumento en el último año. Asimismo, el 66% de los migrantes que están en la ciudad están por debajo de la línea de pobreza, según Mauricio Aguas secretario de Desarrollo Social de Cúcuta⁴, lo cual genera alarma sobre las características o el perfil de los migrantes y retornados que están llegando a la ciudad fronteriza.

Es importante destacar que esta zona metropolitana es uno de los principales pasos fronterizos y de interrelacionamiento entre ambos países, la cual estuvo fuertemente impactada en los últimos años con el gran flujo de migrantes, en especial a aquellos que decidieron huir caminando de la crisis humanitaria compleja.

En 2019 según el Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM) Cúcuta, el cual está conformado por más de 45 organizaciones y agencias de las Naciones Unidas, diariamente se servían unas 20.000 comidas calientes en la red de albergues y centros de atención de la zona⁵. Según declaraciones de

⁵ Cúcuta, el epicentro de la emergencia migratoria de Venezuela https://elpais.com/elpais/2019/03/19/planeta futuro/1552999963 663150.html



¹ Área Metropolitana de Cúcuta: historia de un territorio, una frontera y una región. <a href="http://ieu.unal.edu.co/en/medios/noticias-del-ieu/item/area-metropolitana-de-cucuta-historia-de-un-territorio-una-frontera-y-una-region#:~:text=Los%20municipios%20que%20la%20conforman,2020%20del%20DANE%20(2018)

² Distribución de Venezolanos en Colombia - Corte28 de febrero de 2022 https://www.migracioncolombia.gov.co/infografias/distribucion-de-venezolanos-en-colombia-corte28-de-febrero-de-2022

³ ¿Cuántos venezolanos viven en Cúcuta y dónde viven? El Venezolano Colombia https://elvenezolanocolombia.com/2023/04/20-de-la-poblacion-de-cucuta-son-migrantes-venezolanos/

⁴ Ídem 3



Fernando Mudarra, director general de Ayuda en Acción y Orlando Ortiz coordinador de programas de Ayuda en Acción en Colombia, en ese momento, 2019, se estaban atendiendo diariamente unas 800 personas⁶.

Actualmente, la situación de la Cooperación Internacional en la zona ha cambiado sustancialmente, la Fundación Juntos Se Puede hizo una investigación de campo en mayo de 2023, realizando visitas a los distintos puntos de importancia migratoria, y centros de atención a migrantes, se hizo levantamiento de información a través de entrevistas, reuniones y observación de campo, para comprender los cambios y el contexto migratorio de la ciudad.

En este sentido, se realizó una visita a Centro de Atención Integral Los Guados, el cual llegó a funcionar como albergue y punto central de cuidado para los migrantes que se desplazaban caminando por el Norte de Santander con destino a otros departamentos de Colombia o Sur América, sin embargo, está cerrado desde octubre de 2022, y las organizaciones que allí realizaban labores fueron trasladadas unos 500mts, a un centro de atención más pequeño, y el cual ya no cuenta con albergue.



Sede del Centro de Atención Sanitaria Los Patios (CASLP), actualmente cerrado desde octubre del 2022. Foto fundación Juntos Se Puede (Mayo del 2023)



Nuevo punto de atención a migrantes a 500 metros del antiguo CASLP (Mayo del 2023) . Foto fundación Juntos Se Puede (Mayo del 2023)

En este centro, la Fundación Juntos Se Puede, pudo conversar con Daniel Jaimes de Ayuda en Acción, quién informó que en el lugar están agrupadas todas las organizaciones (USAID, ACNUR con el PAO, Americares, CIDEMOS y Save The Children) para trabajar en conjunto, las cuales atienden diariamente entre













⁶ Ídem 5



80 y 100 personas en tránsito (caminantes), le prestan servicios de duchas, los caracterizan para ofrecerles servicios de protección, los remiten a albergues de 1 o 2 noches, les proporcionan llamadas nacionales e internacionales, y se hacen remisiones a Cidemos de Aldeas Infantiles para atención de niños y adolescentes, Cruz Roja, Samaritans Purse, Fundar 1, Hermanos Caminantes, Centros Intégrate de Cúcuta y demás organizaciones que tienen puntos de atención a los caminantes entre Cúcuta y Pamplona. Además, ofrecen un kit de alimentos y un kit de higiene, su proceso y rutas de atención se basan principalmente en niños y mujeres.

Asimismo, Daniel Jaimes comentó que en abril aumentó la cantidad de personas a Venezuela con un mayor flujo durante las mañanas, y al indagar comentan que principalmente vuelven al país para realizar trámites como solicitud de cédulas, pasaportes o para buscar a un familiar.

El equipo de estudio de campo también pudo reunirse con los representantes de Rescue International de Cúcuta, los cuales comentaron que ha bajado la asignación de recursos económicos que se le asignan para la atención de migrantes venezolanos, por lo que los servicios de atención a mujeres embarazadas se redujeron a 2 consultas médicas durante todo el embarazo, y que se encuentre de manera irregular, y que no tenga ninguna afiliación al sistema de salud colombiano, si son mujeres de extrema vulnerabilidad y viven en asentamientos específicos del departamento, pueden optar a cash multipropósito, que es un programa de



Reunión equipo Juntos Se Puede con Erika Rojas, coordinadora de movilización comunitaria de Rescue Internacional. Foto fundación Juntos Se Puede (Mayo del 2023)

ayuda económica que se le puede brindar durante un periodo no mayor a 3 meses, vale destacar que el coordinador de Rescue en el departamento de Norte de Santander nos indica que ahora los recursos y herramientas son muy limitados y la demanda sigue siendo muy alta, porque continua un flujo de personas que no se ve represado como antes por el puente Simón Bolívar, porque ahora hay 4 puentes que puedes pasar o caminando, o en bicicleta o en carro privado y que Colombia no lleva ningún conteo, ni control de ingreso o salida por nadie, por lo tanto lo que se hizo fue abrir puertas que si disminuyen al tránsito por puntos irregulares (trochas) que disminuye control de mafias, pero no es cierto que se eliminaron por









completo, ni es cierto que la frontera esta normal y abiertas con total control y garantías, ni que los venezolanos dejaron de huir de su país en busca de servicios, calidad de vida y libertad.





Casa albergue de líder comunitaria Viany García, Foto fundación Juntos Se Puede (Mayo del 2023)



Visita barrio San Luis, Foto fundación Juntos Se Puede (Mayo del 2023)

También, realizó visitas a los asentamientos El Progreso y barrio San Luis, en los cuales hubo reuniones y entrevistas a líderes de la zona, con las cuales se trabaja para mejorar las condiciones de la población migrante y colombiana retornada. Es menester destacar la labor de las líderes, como Viany García una colombiana, que ha dado asistencia, albergue y trabaja desde hace varios años con la población migrante pendular, prestando espacios de su humilde casa para que los caminantes pudieran pasar la noche, o aquellos venezolanos que llegan a Cúcuta solo para realizarse exámenes médicos, es importante destacar que esta vivienda no se ubica en una vía principal, sino en un asentamiento de la periferia de la ciudad. Asimismo, ha contado con asistencia de la Pastoral Social, Acción contra el hambre, y principalmente el Comité Internacional para el Desarrollo de los Pueblos (CISP) el cual le construyó un sistema de baños y recolección de agua potable, ya que los migrantes hacían uso del único baño de la familia. Actualmente, ayuda a un grupo de mujeres cabezas de hogar, que buscan emprender y emplearse en Colombia.

De igual forma, en el barrio San Luis, se encuentra la líder María Anyela Flórez Rodríguez, colombiana retornada que vivió en Cumaná - Venezuela durante años, ofrece apoyo a los migrantes y retornados para su proceso de regularización y orientación hacia las organizaciones, instituciones y canales legales existentes en Colombia, generando una red de apoyo y conocimiento de gran importancia, entre las solicitudes que le hacen la mayor parte se concentra en emprendimiento, empleabilidad y el acceso a la escolarización y cupos escolares para los niños venezolanos o colombianos retornados.

Es importante destacar la labor de la Fundación Juntos Se Puede en la ciudad, ofreciendo atención y orientación a los migrantes, refugiados y colombianos retornados para su regularización,



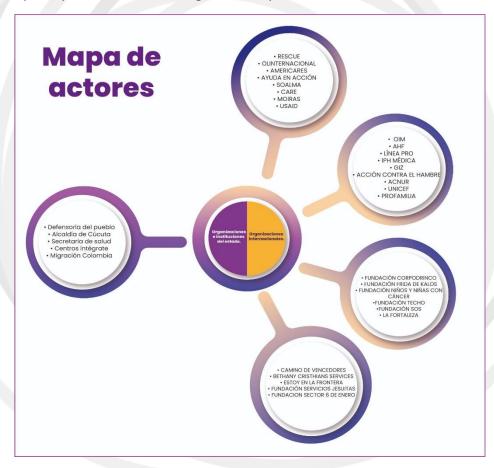






estabilización y su inserción socio productiva en Colombia, contando con talleres formativos de la mano del SENA. Además, contando con el apoyo de las instituciones del Estado como la Alcaldía de Cúcuta, en el marco del Banco del progreso para incentivar la bancarización, y demás organizaciones como Rescue y Americares, con los cuales se han realizado jornadas de atención en asentamientos de alta presencia de migrantes y población vulnerable, entre otras (VER MAPA DE ACTORES). Esta sede, ubicada en barrio blanco, fue inaugurada en julio de 2022, y desde entonces ha prestado atención y apoyo a las comunidades vulnerables, sin embargo, se busca ampliar los servicios que se ofrecen para dar más oportunidades a todos los migrantes, refugiados y colombianos retornados que deseen establecerse y población pendular.

Del estudio de campo se pudo establecer el siguiente mapa de actores:



Mapa de actores de la ciudad de Ciudad de Cúcuta, gráfico fundación Juntos Se Puede (Mayo del 2023)















De arriba hacia abajo: Puente Internacional Simón Bolívar, Puente Internacional Atanacio Girardot "Tienditas" y Puente Internacional Francisco de Paula Santander Foto fundación Juntos Se Puede (Mayo del 2023)

Por otra parte, la Fundación realizó un reconocimiento de campo en los pasos fronterizos terrestres (Puente internacional Simón Bolívar, Puente Francisco de Paula Santander y el Puente Atanasio Girardot) los cuales cuentan con afluencia regular de personas, evidenciamos existencia de puesto de Migración Colombia, oficina de la DIAN y presencia de la Política Nacional de Colombia, pero con poco o muy bajo control, vale resaltar que todas las carpas de los organismos multilaterales que brindan ayuda a los migrantes y refugiado fueron eliminados, existe un tránsito de motos y carros particulares pero en nuestra entrevistas a habitantes de la zona, nos resalta que los taxis que cruzan con más frecuencia en ambos sentido el puente deben pagar vacuna a grupos al margen de la ley para poder transitar por los puentes, vale resaltar que los más concurridos son puente Simón Bolívar y Paula Santander.

En este sentido, el Puente Francisco de Paula Santander mejor conocido como el puente de Ureña, cuenta con afluencia de personas caminando, ciclistas y motos, con poca presencia de funcionarios de Migración Colombia, oficina de la DIAN y de la Policía Nacional de Colombia, este puente sigue siendo el paso de niños que viven en Venezuela y estudia en Colombia, aún esos niños deben cruzar caminando el puente para poder tomar su transporte escolar del lado de Colombia que los lleva diariamente en sus centros Educativos, este transporte escolar no puede pasar por por los puentes a Venezuela, en este puente continúa un alto control de economía informal por parte de grupos irregulares.

Mientras que, el Puente Atanasio Girardot conocido como Tienditas, cuenta con una oficina de Migración Colombia y presencia de la Policía Nacional, pero la afluencia es mucho menor, ya que su paso es principalmente vehicular. Los 3 puntos fronterizos tienen poca afluencia de vehículos, ya que los propietarios de carros colombianos evitan pasar hacia Venezuela porque la Guardia Nacional extorsiona y solicita altas sumas de dinero para que puedan transitar en el territorio venezolano, lo cual no está establecido en la ley.









Otro de los elementos diferenciadores de la situación actual de Colombia y Venezuela, es la evidente brecha del parque automotor, ya que muchos vehículos venezolanos no pasan al territorio colombiano, porque no cumplen con los requisitos de ley ante la Técnico Mecánica y el SOAT, además del costo que estos trámites representan para la situación económica de los venezolanos. Es importante destacar que, el transporte público y los transportes escolares no están pasando por los puentes.

De esa manera, se puede observar que el contexto migratorio de Cúcuta ha cambiado, la presencia de la Cooperación Internacional y los caminantes continúan por sus calles, sin embargo, se mantienen las alertas ya que esta ciudad ha sido una de las grandes testigos de la masiva migración de venezolanos. En este sentido, se observa el cambio de enfoque en los proyectos de las ONGs e Instituciones ya no son asistencialistas, ya que la mayoría de los que desean establecerse buscan las rutas de empleabilidad y emprendimiento, para lograr una integración económica efectiva, pero la población pendular llega a la ciudad en búsqueda de atención médica.

También, se evidencia un cambio sustancial en la infraestructura en la oferta comercial de la ciudad, mucho más desarrollada y con una vida nocturna bastante activa, un aspecto diferencial hace unos 4 años atrás, cuando esta ciudad no contaba con un desarrollo de infraestructura tan amplío en su aspecto comercial en algunas zonas de la ciudad, principalmente en Caobos y sus alrededores.



Instalaciones del consulado de Venezuela en Colombia en Cúcuta, Norte de Santander, Foto fundación Juntos Se Puede (Mayo del 2023)

El cambio de la Política Exterior de Colombia, y la apertura de la frontera ha generado altas expectativas frente al comercio de la frontera, pero las brechas entre ambos países y la falta de claridad sobre el desarrollo real del comercio y el tránsito no ha permitido que esto avance como lo esperan los ciudadanos de la zona. Además, la apertura del Consulado de Venezuela en Cúcuta genera una percepción positiva para que las relaciones en la frontera tomen mayor fuerza, pero en una visita que realizó el equipo de estudio, se pudo constatar que la sede del Consulado no estaba prestando servicios para la fecha (mayo 2023) según las funcionarias los servicios a prestar a futuro solo serían emisión de pasaportes y apostillas, ya que el gobierno venezolano no tiene permitido emitir cédulas fuera de su territorio,









las legalizaciones y documentos se deben solicitar directamente en las oficinas de las instituciones en el territorio venezolano.

Cúcuta es un epicentro de la migración, por lo que es importante seguir monitoreando y atendiendo las necesidades de las poblaciones que confluyen en ella, sin dejar de mirar hacia el futuro con grandes expectativas sobre la relación entre los gobiernos de Colombia y Venezuela, así como los flujos migratorios que se puedan generar a partir de los resultados de la negociación de la Oposición y Oficialismo, y principalmente las consecuencias de las elecciones presidenciales de Venezuela. La migración no se detiene y los escenarios no son alentadores, por lo que se debe seguir trabajando por los migrantes venezolanos y los colombianos retornados en Cúcuta o en cualquier ciudad de Colombia.



Asamblea Sé Un Ciudadano, instalaciones de la Fundación Juntos Se Puede, Cúcuta, Norte de Santander Foto fundación Juntos Se Puede (Mayo del 2023)











